

Widerrufsbelehrung für Fernabsatzverträge

Sind Sie Verbraucher i.S.d. § 13 BGB, so haben Sie bei Verträgen über die Lieferung von Waren oder über die Erbringung von Dienstleistungen mit ViktoriaKAMIN, die unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmittel zustande gekommen sind (Fernabsatzverträge), ein Widerrufsrecht:

Widerrufsrecht: Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Wird diese Belehrung erst nach Vertragsschluss mitgeteilt, beträgt die Frist einen Monat. Die Frist beginnt mit dem Tag des Eingangs der Warenlieferung bei dem Empfänger, frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: ViktoriaKAMIN, Messerschmitttring 60 ½, 86343 Königsbrunn, Tel: 08231-9574588, e-mail: info@viktoriakamin.de, Internet: www.viktoriakamin.de

Ausschluss des Widerrufs: Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Kaufverträgen über die Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Käufers zugeschnitten sind oder aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für die Rücksendung geeignet sind.

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile, Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückzugewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn ViktoriaKAMIN mit der Auslieferung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben. Ihre Firma ViktoriaKAMIN

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen und sind Vertragsbestandteil bei den Rechtsgeschäften zwischen der Firma ViktoriaKAMIN und dem Kunden. Abweichungen, Ergänzungen sowie besondere Zusicherungen, auch auf Grund abweichender Allgemeiner Geschäftsbedingungen des Kunden, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung.

§ 1 Angebote

1. Sämtliche Angebote (telefonisch, Internet etc.) der Firma ViktoriaKAMIN sind unverbindlich und freibleibend. Angebote sind erst verbindlich, wenn sie schriftlich erfolgt sind oder eine Rechnung erteilt wurde.
2. Die Firma ViktoriaKAMIN wird von der Leistungsverpflichtung frei, wenn sich nach Vertragsschluss herausstellt, dass die Ware nicht verfügbar ist. In einem solchen Fall erhält der Kunde unverzüglich Nachricht. Bereits erbrachte Gegenleistungen werden dem Kunden unverzüglich erstattet. Weitere Ansprüche des Kunden gegenüber der Firma ViktoriaKAMIN sind ausgeschlossen.

§ 2 Preise

1. Die Preise sind Barzahlungspreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer zuzüglich eventuell anfallender Verpackungs-, Transport- und Montagekosten.
2. Preisänderungen aufgrund von Wechselkursänderungen oder sonstigen Preiserhöhungen behalten wir uns vor.
3. Bei Sonderangeboten gilt der Aktionspreis solange der Vorrat reicht.

§ 3 Zahlung, Aufrechnung

1. Die Rechnungen der Firma ViktoriaKAMIN sind – soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde – sofort nach Rechnungserteilung in einer Summe und ohne Abzug zahlbar. Teilzahlungen sind nur möglich, wenn sie vorher schriftlich vereinbart wurden. Wechsel werden nur zahlungshalber angenommen und nur nach besonderer Vereinbarung.
2. Gegen Ansprüche der Firma ViktoriaKAMIN kann der Kunde nur dann aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten ist oder ein rechtskräftiger Titel vorliegt; ein Zurückbehaltungsrecht kann er nur geltend machen, soweit es auf Ansprüchen aus dem Vertrag beruht.

§ 4 Lieferung

1. Angaben über Liefertermine und Lieferfristen sind grundsätzlich verbindlich, es sei denn es wurde eine bestimmte Lieferfrist schriftlich vereinbart.
2. Höhere Gewalt oder bei der Firma ViktoriaKAMIN oder deren Lieferanten eintretende Betriebsstörungen, die die Firma ViktoriaKAMIN ohne eigenes Verschulden vorübergehend daran hindern, den Kaufgegenstand zum vereinbarten Termin oder innerhalb der vereinbarten Frist zu liefern, verändern diese Fristen/Termine um die Dauer der durch diese Umstände bedingten Leistungsstörungen. Führen entsprechend Umstände zu einem Leistungsaufschub von mehr als vier Monaten, kann der Käufer vom Vertrag zurücktreten. Andere Rücktrittsrechte bleiben davon unberührt.
3. Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Kunden. Sobald die Ware von der Firma ViktoriaKAMIN einem Transportunternehmen übergeben worden ist, geht das Risiko auf den Kunden über. Das gilt auch bei Teillieferungen. Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, so geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache auch beim Versandkauf erst mit der Übergabe der Sache an den Empfänger auf den Kunden über. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde in Verzug der Annahme ist.
4. Ausstellungsstücke werden von der Firma ViktoriaKAMIN nicht versandt, sondern sind vom Kunden selbst bzw. dessen Erfüllungsgehilfen (z.B. einem vom Kunden beauftragten Transportunternehmen) bei der Firma ViktoriaKAMIN abzuholen. Der Kunde ist verpflichtet, der Firma ViktoriaKAMIN den Abholtermin rechtzeitig schriftlich mitzuteilen bzw. mit der Firma ViktoriaKAMIN einen Abholtermin zu vereinbaren.
5. Die Ware ist sofort nach Empfangnahme durch den Kunden oder seinen Beauftragten auf Transportschäden zu untersuchen. Feststellbare Transportschäden sind unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Verpackungsschäden muss sich der Kunde bei Annahme der Ware von dem Transportunternehmen schriftlich bestätigen lassen.

§ 5 Montage

1. Montageleistungen sind grundsätzlich nicht Leistungsumfang. Sie werden von der Firma ViktoriaKAMIN nur aufgrund gesonderter schriftlicher Vereinbarung erbracht.
2. Hat die Firma ViktoriaKAMIN bzw. deren Erfüllungsgehilfen hinsichtlich der Montage aufzuhängender Einrichtungsgegenstände Bedenken wegen der Eignung der Wände, so hat er dies dem Kunden vor der Montage mitzuteilen.
3. Die Mitarbeiter/Erfüllungsgehilfen der Firma ViktoriaKAMIN sind nicht befugt, Arbeiten auszuführen, die über die vertragsgegenständlichen Leistungsverpflichtungen der Firma ViktoriaKAMIN hinausgehen. Werden dennoch solche Arbeiten auf Verlangen des Kunden von den Mitarbeitern der Firma ViktoriaKAMIN ausgeführt, berührt dies nicht das Vertragsverhältnis zwischen ViktoriaKAMIN und dem Kunden.

§ 6 Änderungsvorbehalt

1. Serienmäßig hergestellte Kamine werden nach Muster oder Abbildung verkauft.
2. Es besteht kein Anspruch auf Lieferung von Ausstellungsstücken, es sei denn, dass bei Vertragsabschluss eine anderweitige Vereinbarung erfolgt ist.
3. Es können an die bestellten Waren qualitativ Ansprüche nur in einer Höhe gestellt werden, wie sie billigerweise oder handelsüblich bei Waren in der Preisklasse gestellt werden können.
4. Handelsübliche und für den Kunden zumutbare Abweichungen des Kaufgegenstandes in der Farbe, Maserung und Maßen bei bleiben vorbehalten. Das gilt insbesondere für Holzoberflächen und Naturprodukte, wie Marmor.

§ 7 Gewährleistung, Schadensersatzansprüche

1. Mängel und Beschädigungen, die auf schuldhaft oder unsachgemäße Behandlung, insbesondere durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung oder unsachgemäßen Einbau sowie Verwendung ungeeigneten Zubehörs oder Änderungen der Originalteile durch den Kunden oder einer von der Firma ViktoriaKAMIN nicht beauftragten Dritten zurückzuführen sind, sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.
2. Natürlicher Verschleiß ist von der Gewährleistung ebenfalls ausgeschlossen, insbesondere Verfärbungen des Kamins und der eingebauten Brennbbox, verursacht durch die Abgabehitze des Feuers.
3. Nimmt der Kunde die Ware oder den Auftragsgegenstand trotz Kenntnis eines Mangels an, stehen ihm die Gewährleistungsansprüche in dem nachstehend beschriebenen Umfang nur zu, wenn er sich diese ausdrücklich und schriftlich unverzüglich nach Empfang der Ware vorbehalt.
4. Gewährleistungsansprüche wegen bestehender Transportschäden stehend dem Kunden nur zu, wenn er seiner Untersuchungs- und Anzeigepflicht gemäß § 4 Ziffer 5 nachgekommen ist. Dies gilt nicht, wenn der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist.
5. Die Gewährleistungsfrist für neue Sachen beträgt 24 Monate. Die Frist beginnt mit Gefahrübergang zu laufen. Die Gewährleistungsfrist für gebrauchte Sachen beträgt ein Jahr. Ist der Kunde Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, so beträgt die Gewährleistungsfrist für neue Sachen ein Jahr und gebrauchte Sachen sechs Monate ab Gefahrübergang.
6. Liegt ein von der Firma ViktoriaKAMIN zu vertretener Mangel der Kaufsache vor, ist die Firma ViktoriaKAMIN nach eigener Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, so hat er zunächst die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Die Firma ViktoriaKAMIN ist jedoch berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher bleibt.

Die Firma ViktoriaKAMIN lässt den Mangel auf ihre Kosten beheben. Die evtl. Rücksendung der Ware erfolgt auf Rechnung des Kunden. Unfreie Rücksendungen bezogen auf Gewährleistungsansprüche werden nicht angenommen. Es bleibt der Firma ViktoriaKAMIN aber überlassen, ob sie die Mängelbeseitigung von einem anderen, dem Wohnort des Kunden näher gelegenen Fachmanns, ausführen lässt.

7. Zur Mängelbeseitigung hat der Kunde der Firma ViktoriaKAMIN die nach billigem Ermessen erforderliche Zeit und Gelegenheit zu gewähren.
8. Ist die Firma ViktoriaKAMIN zu dieser Leistung nicht bereit oder nicht in der Lage oder verzögert sich diese über einen angemessenen Zeitraum hinaus aus Gründen, die die Firma ViktoriaKAMIN zu vertreten hat, oder schlägt in sonstiger Weise die Mängelbeseitigung/Ersatzlieferung fehl, ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder

eine entsprechende Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) zu verlangen. Bei nur geringfügigen Mängeln steht dem Kunden jedoch kein Rücktrittsrecht zu.

9. Weitergehende Ansprüche des Kunden – gleich aus welchen Rechtsgründen – sind ausgeschlossen. Insbesondere sind Schadensersatzansprüche im Rahmen der Gewährleistung wegen Mangelgeschäden, Verletzung vertraglicher Nebenpflichten, Beratungsfehler oder aus unerlaubter Handlung gegen die Firma ViktoriaKAMIN oder ihre Vertreter bzw. Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für den eingegangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden.
10. Schadensersatzansprüche sind der Höhe nach auf den Wert der gelieferten Ware beschränkt.

§ 8 Verzug

1. Der Kunde kommt auch ohne Mahnung neben den sonstigen gesetzlich geregelten Fällen spätestens in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung oder gleichwertiger Zahlungsaufforderung leistet.
2. Kommt der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug, so ist die Summe des Kaufpreises während des Verzuges mit acht Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz zu verzinsen. Ist der Kunde Verbraucher i.S.d. § 13 BGB beträgt der Zinssatz fünf Prozentpunkte über dem Basiszinssatz.
3. Bei der ersten Mahnung wird ein Kostenanteil von 2,50 Euro berechnet, bei weiteren Mahnungen fallen jeweils 5,00 Euro zusätzlich an.
4. Steht der Firma ViktoriaKAMIN ein Schadensersatzanspruch wegen Nichterfüllung zu, so kann die Firma ViktoriaKAMIN pauschal 20 % des vereinbarten Preises als Entschädigung ohne Nachweis fordern. Die Geltendmachung eines tatsächlichen höheren Schadens bleibt vorbehalten. Dem Kunden bleibt die Möglichkeit nachzuweisen, dass gar kein oder geringerer Schaden entstanden ist.
5. Schadensersatzansprüche gegen die Firma ViktoriaKAMIN wegen Nichterfüllung oder Verzuges sind ausgeschlossen, soweit weder Vorsatz noch grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

1. Bis zur vollständigen Bezahlung aller gegen den Kunden bestehenden Ansprüche, einschließlich aller Nebenforderungen, verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum der Firma ViktoriaKAMIN. Bei Verträgen mit Verbrauchern behält sich die Firma ViktoriaKAMIN das Eigentum bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.
2. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist die Firma ViktoriaKAMIN zur Rücknahme der Ware nach Mahnung berechtigt und der Kunde zur Herausgabe verpflichtet.
3. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Dritten zu veräußern oder sonstige, das Eigentum der Firma ViktoriaKAMIN gefährdende Maßnahmen zu ergreifen. Der Kunde tritt bereits jetzt seine künftigen Ansprüche gegenüber dem Erwerber in Höhe des zwischen der Firma ViktoriaKAMIN und dem Kunden vereinbarten Kaufpreises samt Zinsen und Nebenforderungen an die Firma ViktoriaKAMIN ab. Die Firma ViktoriaKAMIN nimmt diese Abtretung an.

§ 10 Erfüllungsort und Gerichtsstand

1. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts (UNICITRAL) wird ausdrücklich ausgeschlossen.
2. Erfüllungsort für alle Leistungen aus der mit der Firma ViktoriaKAMIN bestehenden Geschäftsbeziehungen ist Augsburg.
3. Ausschließlicher Gerichtsstand für Klagen gegen die Firma ViktoriaKAMIN ist Augsburg. Dieses gilt auch für Klagen der Firma ViktoriaKAMIN gegen den Kunden soweit dieser Kaufmann ist.

§ 11 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne dieser Bestimmungen – gleich aus welchem Grund – nicht zur Anwendung gelangen, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Stand: März 2007